

## ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ ОБОРУДОВАНИЯ

Настоящий документ является официальным предложением ООО «РЕВАТОР» ИНН 7721348894 (далее – Исполнитель) заключить договор на выполнение работ и оказание услуг по ремонту оборудования на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является офертой, адресованной Заказчиком, получившим от Исполнителя счет на оплату услуг/работ по ремонту оборудования (далее – Счет).

Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которому Исполнитель выставил счет и который совершил акцепт настоящей Оферты.

Исполнитель и Заказчик по тексту договора вместе именуются Стороны.

Акцептом настоящей Оферты является полная или частичная оплата Заказчиком Счета, выставленного Исполнителем или письменное подтверждение Исполнителю от Заказчика о согласии на выполнение работ или получение услуг. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или письменного подтверждения Исполнителю от Заказчика на выполнение работ или получение услуг договор на выполнение работ и оказание услуг по ремонту оборудования считается заключенным на условиях настоящей Оферты и соответствующего Счета.

В случае противоречия между условиями настоящей Оферты и условиями Счета преимущественную силу имеют условия счета.

Настоящая Оферта после ее акцепта Заказчиком становится договором на выполнение работ и оказание услуг по ремонту оборудования между Исполнителем и Заказчиком.

Размещение Оферты в публичном пространстве не обязывает Исполнителя заключить договор с любым Заказчиком. До момента акцепта Исполнитель вправе отказать в выставлении счета, изменить условия оказания работ или услуг, цену, срок выполнения работ или услуг.

Счет к Оферте действителен для оплаты в течение 3 банковских дней включая дату его выставления, если иной срок не указан в счете. Оплата счета после истечения указанного в счете срока признается акцептом оферты, но Исполнитель вправе изменить условия оказания услуг по ремонту оборудования, в части цены и/или сроков в одностороннем порядке. В случае несогласия Заказчика с новыми условиями он письменно уведомляет об этом Исполнителя. В этом случае Договор не считается заключенным (акцептированным), а деньги, оплаченные Заказчиком, подлежат возврату от Исполнителя.

Применяется редакция Оферты, действующая на дату выставления счета, если иное не указано в счете.

### 1. Предмет договора, основные положения

1.1. **Исполнитель** обязуется выполнить работы или предоставить услуги по ремонту Оборудования, а **Заказчик** обязуется принять результат и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

Контур Крипто

владелец

Прозоров Владислав Александрович

Документ подписан квалифицированной  
электронной подписью 24.06.2026 11:32

серийный номер

0176a093d5b1c875bf471b8652019e1c13

срок действия

12.05.2026 - 12.08.2027

- 1.2. Перечень работ, стоимость и сроки выполнения указываются в счетах/спецификациях, которые являются неотъемлемой частью договора. Перечень, стоимость и сроки могут уточняться по согласованию **Сторон** в переписке
- 1.3. Общий срок работ может быть увеличен в случае обнаружения скрытых дефектов или возникновения других дополнительных работ, а также сроки работ могут быть увеличены на время согласования работ и их стоимости **Заказчиком**.

## 2. Порядок приема – передачи оборудования

- 2.1. Доставка оборудования для Москвы и ближнего Подмосковья в цех **Исполнителя** и обратно осуществляется за счет **Исполнителя** транспортом **Исполнителя**, если иное не указано в счете.
- 2.2. Для других регионов России, через ПВЗ (пункты выдачи заказов) **Исполнителя**, в случае их отсутствия, через ТК «Деловые Линии». В этом случае **Заказчик** должен самостоятельно доставить оборудование до любого ПВЗ или терминала ТК «Деловые Линии» и указать плательщиком юридическое лицо ООО «РЕВАТОР», если иное не указано в счете.
- 2.3. В случае отказа от ремонта после диагностики доставка оборудования до **Заказчика** осуществляется так же за счет **Исполнителя**.
- 2.4. При передаче Оборудования **Исполнителю** лично, через ПВЗ Исполнителя или транспортных/курьерских компаний **Заказчик** должен нанести на оборудование номер заказа, который можно получить, связавшись с **Исполнителем**. Контактные данные размещены на сайте **Исполнителя** в разделе контакты по ссылке <https://revator.ru/contacts/>.
- 2.5. При отсутствии номера заказа на оборудовании **Исполнитель** вправе приостановить приемку, диагностику и выполнение работ до идентификации Оборудования. Срок выполнения работ увеличивается на период идентификации оборудования. **Исполнитель** не несет ответственности за нарушение сроков, вызванное отсутствием маркировки/номера заказа.
- 2.6. **Исполнитель** не несет ответственности за повреждения оборудования, возникшие при транспортировке, в том числе вследствие неправильной упаковки.
- 2.7. При получении Услуг или Оборудования, приемке Работ, представитель **Заказчика** обязан подписать УПД и предъявить доверенность на право подписания документом или поставить печать организации на документе, либо подписать документы по ЭДО в случае наличия соответствующего соглашения.
- 2.8. В случае не подписания **Заказчиком** УПД и/или ее не направления **Исполнителю** в течении 5 рабочих дней после получения Услуг или Оборудования, приемки Работ, а также при отсутствии переданной в адрес **Исполнителя** мотивированной претензии/отказа, работы считаются принятыми **Заказчиком** без замечаний.
- 2.9. **Заказчик** обязан забрать Оборудование со склада **Исполнителя**, в том числе из ПВЗ (пунктов выдачи заказов) в течение 20 календарных дней с даты:
  - Получения уведомления о готовности
  - Получения уведомления о невозможности ремонта
  - Отказа от ремонта
- 2.10. В случае, если после получения коммерческого предложения или счета на ремонт **Заказчик** не может принять решение о начале выполнении работ, он обязан вывезти оборудование со склада **Исполнителя** в течение 20 календарных дней.
- 2.11. В случае, если **Заказчик** не вывозит оборудование со склада **Исполнителя** в течение 20 календарных дней, с 21-го дня оборудование размещается на ответственное хранение на складе **Исполнителя**. Для получения оборудования **Заказчик** обязан оплатить услуги хранения рассчитанные следующим образом: 7000 руб. с НДС за размещение и выдачу оборудования на складе, 300 руб. с НДС в день, если оборудование может быть размещено на 1 паллете, и дополнительно 300 руб. с НДС в день, за каждое следующее паллето-место.

Контур КРИПТО

2.12. Если **Заказчик** не забирает Оборудование более 90 календарных дней с даты возникновения обязанности по его вывозу, **Исполнитель** вправе после направления письменного уведомления Заказчику, утилизировать или передать Оборудование на хранение третьему лицу. Расходы на хранение, перевозку, утилизацию и иные связанные расходы возмещаются **Заказчиком**.

### 3. Цена договора, расчеты по договору, сроки и условия выполнения работ

- 3.1. Диагностика оборудования на территории **Исполнителя** осуществляется бесплатно. Выездная диагностика оплачивается **Заказчиком** в соответствии со счетом или спецификацией.
- 3.2. По результатам проведенной диагностики **Исполнитель** направляет **Заказчику** счет, коммерческое предложение или спецификацию на работы, с указанием цены и сроков выполнения работ.
- 3.3. В процессе выполнения работ могут быть обнаружены скрытые дефекты, требующие ремонта. В этом случае **Исполнитель** направляет **Заказчику** счет или спецификацию на дополнительные работы. В случае отказа **Заказчика** от проведения работ, по требованию **Исполнителя** подлежат оплате фактически выполненные работы и/или закупленные материалы, с дальнейшей передачей их **Заказчику**. Таким образом, завершение первоначальных работ возможно только в том случае, если выявленные дефекты не препятствуют их дальнейшему выполнению.
- 3.4. Стоимость и сроки выполнения ремонтных работ по договору устанавливаются **Исполнителем** и указываются в счетах/спецификациях. Срок начинается исчислять с даты события, которое наступило позже:
- Получена предоплата за работы, или получено подтверждение заказа другим способом, в случае отсрочки платежа
  - Передано все оборудование подлежащее ремонту и все материалы, в случае использования материалов **Заказчика**
  - Предоставлена необходимая документация, в том числе чертежи или эскизы
  - Предоставлены образцы исправного оборудования для подготовки чертежей
- 3.5. Расчеты за предлагаемый объем работ производятся в форме безналичной оплаты путем перечисления 100% предварительной оплаты на расчетный счет **Исполнителя** на основании выставленного счета, если иное не предусмотрено в счете или спецификации.
- 3.5.1. **Заказчику** могут предоставляться скидки и бонусы, подробная информация, о которых размещена на сайте **Исполнителя** <https://revator.ru/skidki-i-bonusy/>
- 3.5.2. Если **Заказчик** также покупает запасные части или пользуется другими услугами, предоставляемыми **Исполнителем**, и уже имеет скидки и бонусы по соответствующим договорам то все они распространяются и на ремонтные работы.
- 3.6. В случае возникновения переплаты у **Заказчика**, по письменному согласованию (включая обмен сообщениями по электронной почте или ЭДО) с **Исполнителем**, денежные средства могут быть использованы для оплаты других счетов, выставленных **Исполнителем**, в этом случае **Стороны** договорились что проценты по ст. 395 ГК РФ не начисляются.
- 3.7. Заказ считается подтвержденным при получении предварительной оплаты согласно выставленному счету либо письменного согласия **Заказчика** по электронной почте. На момент подтверждения фиксируется стоимость работ. В случае просрочки оплаты **Исполнитель** вправе пересмотреть условия.

### 4. Права и обязанности Сторон

**Контур Кристо** Исполнитель обязан:

владелец

Прозоров Владислав Александрович

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 24.06.2026 11:32

серийный номер

0176a093d5b1c875bf471b8652019e1c13

срок действия

12.05.2026 - 12.08.2027

- Выполнять работы в согласованные сроки, а в случае невозможности выполнить работы в установленные сроки, незамедлительно уведомить об этом **Заказчика**
- При необходимости привлекать третьих лиц для выполнения работ, предусмотренных настоящим договором, передавать третьему лицу сведения и документацию, полученные от **Заказчика**, только в объеме, необходимом для исполнения третьим лицом своих обязательств
- Информировать **Заказчика** о ходе проведения работ

#### 4.2. Заказчик обязан

- 4.2.1. Подписать документы УПД на услуги/работы или предоставить мотивированный отказ от его подписания и направить его Исполнителю в течении 5 рабочих дней.
- 4.2.2. Перед монтажом и вводом оборудования в эксплуатацию убедиться в его исправности и безопасности. Провести подробную фотофиксацию внешнего вида оборудования и его состояния перед началом монтажа и повторно перед вводом в эксплуатацию. Подробные, но не исчерпывающие требования по осмотру и проверке оборудования приведены в **Приложении 2**.

**ВНИМАНИЕ! Соблюдение требований данного пункта договора крайне важно. Его игнорирование или небрежное исполнение может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью пассажиров и персонала.**

- 4.2.3. При проведении монтажных и пусконаладочных работ выполнять все требования текущего законодательства и нормативных актов РФ, в том числе:
  - 4.2.3.1. Монтаж и ввод оборудования в эксплуатацию может быть осуществлен только специализированной лифтовой организацией, сотрудники которой обладают необходимой квалификацией и допусками для проведения данного вида работ.
- 4.2.4. После монтажа перед вводом оборудования в эксплуатацию проверить его во всех режимах работы и проверить срабатывание систем безопасности в соответствии с инструкцией от производителя оборудования.
- 4.2.5. Подготовить Оборудование к ремонту, следуя рекомендациям **Исполнителя**
- 4.2.6. Оплатить работы в установленный срок

#### 4.3. Обязанности Заказчика в случае выездных работ:

- 4.3.1. До начала выездных работ **Заказчик** обязан обеспечить готовность объекта к выполнению работ и подписать акт допуска/готовности объекта либо подтвердить готовность объекта по электронной почте. В случае отсутствия готовности объекта **Исполнитель** вправе перенести сроки выполнения работ, а простой бригады оплачивается **Заказчиком**.
- 4.3.2. **Заказчик** обязан обеспечить безопасные условия нахождения сотрудников **Исполнителя** на объекте, включая доступ к месту работ, исправность грузоподъемных средств, освещение, вентиляцию, отсутствие посторонних лиц в зоне работ и соблюдение требований охраны труда и пожарной безопасности.
- 4.3.3. **Заказчик** предоставляет парковочное место в непосредственной близости с местом проведения работ на все время нахождения сотрудников **Исполнителя** на объекте. В случае необходимости доставки тяжелого Оборудования высота въезда на парковочное место должна быть не менее 3 метров
- 4.3.4. **Заказчик** гарантирует, что монтажные балки соответствуют указанной на них грузоподъемности, проведены испытания в соответствии с требованиями законодательства.
- 4.3.5. При необходимости **Заказчик** обеспечивает возможность проведения огневых работ в машинном помещении, таких как сварочные работы, резка металла с помощью УШМ и подобных инструментов. При этом средства пожаротушения, ограждения, негорючие одеяла

Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 24.06.2026 11:32

владелец

серийный номер

срок действия

Прозоров Владислав Александрович

0176a093d5b1c875b1471b8652019e1c73

12.05.2026 - 12.08.2027

и все что может быть необходимо для соответствия, внутренним правилам проведения огневых работ обеспечивает **Заказчик**.

- 4.3.6. **Заказчик** обеспечивает возможность беспрепятственного доступа к месту проведения сотрудников **Исполнителя** в течение всего времени проведения работ, а также к санузелу и месту для курения
- 4.3.7. В случае, если работы проводятся несколько дней, то **Заказчик** обеспечивает возможность хранения в месте проведения работ оборудования и инструментов и несет ответственность за их сохранность.
- 4.3.8. В случае приостановки работ по инициативе **Заказчика**, **Заказчик** по требованию **Исполнителя** обязан оплатить простой бригады, который рассчитывается исходя из срока и цены работ, указанных в договоре. Оплате подлежит каждый час простоя в случае, если работы приостанавливаются до конца дня, простой считается до конца дня. В случае если срок выполнения работ меньше дня, но из-за простоя работы переносятся на другой день, он будет посчитан, как дополнительный полный день работ.

#### 4.4. Порядок приемки выполненных работ

- 4.4.1. После завершения работ **Исполнитель** уведомляет **Заказчика** о готовности результатов работ путем направления универсального передаточного документа (УПД) по электронной почте или через систему ЭДО.
- 4.4.2. **Заказчик** обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения УПД:  
— В случае использования ЭДО подписать документ в системе ЭДО  
— В случае оформления бумажных документов — направить подписанный экземпляр **Исполнителю** почтой или курьером, при этом направить копию подписанного УПД по электронной почте;  
либо направить мотивированный письменный отказ с указанием конкретных недостатков.
- 4.4.3. В случае если в указанный срок **Заказчик** не направил подписанный документ УПД или письменный мотивированный отказ, работы считаются принятыми **Заказчиком** в полном объеме и без замечаний: а УПД может быть оформлен **Исполнителем** в одностороннем порядке (в силу ст. 720, 753 Гражданского кодекса РФ).
- 4.4.4. При получении мотивированного отказа **Исполнитель** обязан в течение разумного срока устранить подтвержденные недостатки и направить **Заказчику** УПД повторно. Срок устранения недостатков не должен превышать срок выполнения работ по договору, но может быть увеличен на срок поставки необходимых материалов и комплектующих в случае их отсутствия на складе **Исполнителя**.
- 4.4.5. Моментом завершения оказания услуг считается дата, указанная **Исполнителем** в УПД, либо дата направления уведомления о готовности работ, если УПД считается подписанным односторонне.

### 5. Ответственность Сторон

- 5.1. **Стороны** несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. **Исполнитель** не возмещает **Заказчику** косвенные убытки, упущенную выгоду, простой оборудования, штрафы **Заказчика** перед третьими лицами, расходы на демонтаж, монтаж, пусконаладку, повторную наладку, выезд специалистов, эвакуацию пассажиров, простой лифта и иные сопутствующие расходы, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.
- 5.3. Совокупная ответственность **Исполнителя** по соответствующему заказу ограничивается стоимостью работ, оплаченных **Заказчиком** по соответствующему счету, за исключением случаев, когда такое ограничение не допускается законодательством РФ.

- 5.4. **Исполнитель** не несет ответственности за невозможность, задержку или ненадлежащее выполнение работ, если это вызвано неполной, недостоверной или несвоевременной

передачей **Заказчиком** оборудования, материалов, чертежей, технической документации, образцов или исходных данных.

- 5.5. В случае нарушения сроков оплаты **Заказчик** по требованию **Исполнителя** уплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы задолженности.

## 6. Гарантии

- 6.1. **Исполнитель** предоставляет гарантию на выполненные работы сроком на 6 месяцев. Гарантия подразумевает, что в случае, если в процессе эксплуатации отремонтированное оборудование выходит из строя или некорректно работает по причине некачественного ремонта, то **Исполнитель** по своему усмотрению проводит повторный ремонт оборудования с устранением выявленных дефектов, либо возвращает стоимость некачественно выполненных работ полностью или частично, либо иным способом компенсирует стоимость ремонта по письменному соглашению Сторон. При этом дополнительные расходы, связанные с демонтажем/монтажом и пусконаладкой оборудования несет **Заказчик**, транспортные расходы, расходы на диагностику, исправление выявленных недостатков несет **Исполнитель**.
- 6.2. Гарантия распространяется только на отремонтированные узлы и компоненты оборудования и не гарантирует работы изделия в целом и отсутствия неисправностей в смежных узлах.
- 6.3. Гарантия не распространяется на неисправности, возникшие вследствие естественного износа, дефектов смежных узлов, ошибок монтажа, настройки, эксплуатации, транспортировки, хранения, а также вследствие причин, не связанных с выполненными **Исполнителем** работами.
- 6.4. Гарантийный срок исчисляется с даты отгрузки Оборудования со склада **Исполнителя**, в случае выездных работ от даты завершения работ, а если **Заказчик** не забрал оборудование в установленный договором срок с даты уведомления **Заказчика** о готовности Оборудования к отгрузке.
- 6.5. В случае обнаружения недостатков в выполненных работах **Заказчик** информирует об этом **Исполнителя** по электронной почте info@revator.ru.
- 6.6. В случае возникновения гарантийного случая при необходимости **Исполнитель** производит диагностику собственными силами, в собственной лаборатории и направляет заключение **Заказчику**. В случае если по результатам диагностики, неисправность подтверждена, **Исполнитель** выполняет гарантийные обязательства в соответствии с п. 6.1. В случае, если по результатам диагностики установлено, что дефект Оборудования возник по вине **Заказчика**, в том числе по причинам, перечисленным в п. 6.7, **Заказчик** обязуется по требованию **Исполнителя** возместить дополнительные расходы, возникшие у **Исполнителя**, связанные с пересылкой и диагностикой Оборудования. Если **Заказчик** не согласен с результатами диагностики, он вправе требовать проведение диагностики в независимой лаборатории за свой счет. При этом дальнейшие отношения между **Исполнителем** и **Заказчиком** регулируются Гражданским Кодексом Российской Федерации.
- 6.7. **Стороны** договорились, что в спорных случаях, когда требуется дополнительная диагностика Оборудования на действующем лифте и такая диагностика не может быть выполнена силами **Исполнителя**, для проведения диагностики привлекается специализированная организация ООО «КЛС» (<https://kls.ooo>). Если по результатам диагностики, выяснится, что причиной дефекта является некачественный ремонт, то услуги ООО «КЛС» оплачивает **Исполнитель**, в противном случае **Заказчик**.
- 6.8. **Исполнитель** освобождается от гарантийных обязательств в следующих случаях:

- **Заказчик** после получения оборудования производил дополнительный ремонт, регулировку или другие работы, не регламентированные в плановом ТО без согласования с **Исполнителем**.

- После проведения диагностики Оборудования установлено, что причиной дефекта являются механические, электрические или другие виды повреждений изделия, некачественное электропитание, нарушение правил эксплуатации, неисправность смежного оборудования или неквалифицированное использование оборудования (в случае если для его использования требуются специальные знания)
  - Нарушены или отсутствуют гарантийные пломбы или этикетки, при их наличии
  - В случае если дефект вызван некачественными материалами, использованными в ремонте Оборудования, предоставленными **Заказчиком**
  - Если после появления вибрации, посторонних звуков, гула, скрипа, нагрева, вытекания смазки и других признаков нештатной работы оборудование **Заказчик** продолжил эксплуатацию Оборудования и/или не уведомил об этом **Исполнителя**
- 6.9. При передаче в ремонт Оборудования **Исполнитель** настоятельно рекомендует **Заказчику** своими силами демонтировать энкодеры, тахометры, резолверы и другие навесные датчики в случае их открытой установки, до передачи Оборудования в ремонт. Если такие элементы не демонтированы при передаче Оборудования **Исполнитель** не несет ответственности за их работоспособность после ремонта.

## 7. Срок действия оферты и договора

- 7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Исполнителя и действует до даты ее отзыва или публикации новой редакции.
- 7.2. Договор на выполнение работ и оказание услуг по ремонту оборудования, заключенный путем акцепта настоящей Оферты, действует до полного исполнения Сторонами обязательств по соответствующему Счету.
- 7.3. Исполнитель вправе в любое время изменить или отозвать Оферту. Изменения не распространяются на Счета, оплаченные Заказчиком до даты публикации новой редакции Оферты, если иное прямо не указано в Счете.
- 7.4. Условия Оферты сохраняют силу в отношении всех обязательств Сторон, возникших до ее изменения или отзыва.
- 7.5. Стороны могут расторгнуть заключенный договор по настоящей Оферте по соглашению **Сторон**, например, если в процессе выполнения работ обнаруживаются скрытые дефекты, которые существенно увеличивают стоимость работ или делает ремонт нецелесообразным.
- 7.6. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения договора в любое время, оплатив фактически выполненные работы и понесённые **Исполнителем** расходы. При этом оплате подлежат и все комплектующие закупленные **Исполнителем** для выполнения работ, комплектующие передаются **Заказчику**.
- 7.7. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения договора при нарушении **Заказчиком** сроков оплаты или иных обязательств, уведомив его письменно за 5 (пять) рабочих дней. В этом случае **Исполнитель** вправе приостановить оказание услуг и выполнение гарантийных обязательств до устранения нарушений **Заказчиком**.
- 7.8. Расторжение не освобождает **Стороны** от ответственности за нарушения, допущенные до расторжения.

## 8. Конфиденциальность

- 8.1. **Стороны** обязуются не раскрывать третьим лицам коммерческую, техническую и иную конфиденциальную информацию, в том числе Персональные данные, полученные при исполнении Договора, за исключением случаев, когда раскрытие необходимо для исполнения Договора или требуется по закону.

## 9. Порядок урегулирования споров

Владелец: Прозоров Владислав Александрович

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 24.06.2026 11:32

серийный номер 0176a093d5b1c875bf471b8652019e1c13  
срок действия 12.05.2026 - 12.08.2027

- 9.1. **Стороны** обязуются урегулировать возможные разногласия в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору путем переговоров.
- 9.2. Если в результате переговоров возникшие разногласия не были урегулированы, то данное разногласие решается в досудебном (претензионном) порядке. Претензия должна быть рассмотрена получившей ее **Стороной** в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.
- 9.3. В случае если **Стороны** не достигли согласия, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области по месту нахождения **Исполнителя**, а в случаях, когда спор не подведомствен арбитражным судам — в суде общей юрисдикции по месту нахождения **Исполнителя**.

## 10. Заключительные положения

- 10.1. Ни одна из **Сторон** не будет передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой **Стороны**.
- 10.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы **стороны** руководствуются положениями статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 10.3. Все уведомления, претензии, рекламации, согласования и иные юридически значимые сообщения направляются по адресам электронной почты и/или адресам, указанным в Счете, реквизитах Сторон или на сайте Исполнителя. Сообщение считается полученным в день его отправки, если оно направлено в рабочий день до 18:00, либо на следующий рабочий день, если направлено после 18:00 или в нерабочий день. Сторона, изменившая адрес электронной почты или иные реквизиты, обязана уведомить другую Сторону. До получения такого уведомления сообщения, направленные по прежним реквизитам, считаются надлежащими.

## 11. Реквизиты Сторон

**ЗАКАЗЧИК:** Реквизиты Заказчика указываются в счете к настоящей ofercie

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

#### ООО «РЕВАТОР»

Юридический адрес: 140070, Московская область, г.о. Люберцы, пгт. Томилино, ул. Гоголя, д.39/1А

Фактический адрес: 140070, Московская область, г.о Люберцы, рп Томилино, ул. Гоголя, д.39/1 стр.6

Почтовый адрес: 140070, Московская область, г.о. Люберцы, пгт. Томилино, а/я 888

ИНН: 7721348894

КПП: 502701001

ОКПО: 13600090

Расчётный счёт: 40702810110000684493

БИК: 044525974

К/с: № 30101810145250000974

В Банке АО "ТБанк"

Телефон: 8 (495) 212-93-18

Электронный адрес (e-mail): info@revator.ru

**Контур Кристо**

владелец

Прозоров Владислав Александрович

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 24.06.2026 11:32

серийный номер

0176a093d5b1c875bf471b8652019e1c13

срок действия

12.05.2026 - 12.08.2027

## ПАМЯТКА

Просим вас обратить внимание:

- 1) При гарантийном случае демонтаж/монтаж оборудования выполняется силами и за счет **Заказчика**. Транспортные расходы, диагностика и повторный ремонт выполняется силами и за счет **Исполнителя**
- 2) **Исполнитель** не несет ответственности за работоспособность энкодеров и других навесных датчиков на Оборудовании после ремонта, так как не имеет технической возможности проверить их работоспособность при приемке. Поэтому настоятельно рекомендуем снимать все навесное оборудование перед отправкой их ремонт.
- 3) Иногда после ремонта при запуске лебёдки слышны металлический скрежет, стук или подёргивания. Чаще всего причина — энкодер. Проверьте его исправность и установку., даже если кажется, что энкодер не может быть причиной потому что: «стук прям металлический» или «там такой скрежет, точно что-то трет»
- 4) Если после ремонта при запуске лебедки по-прежнему слышен гул, стук, скрежет проверьте исправность отводных блоков и ограничителя скорости. Довольно часто встречаются случаи, когда стук исходит не от лебедки, а от смежного оборудования. При этом довольно сложно определить точный источник шума.
- 5) Если после ремонта с оборудованием проблемы, но непонятно в чем причина, или проблемы ремонта или проблемы со смежным оборудованием - вызываем ООО «КЛС» (<https://kls.ooo>), если проблемы в ремонте платит **Исполнитель**, если проблемы в смежном оборудовании, настройке и т.п. платит **Заказчик**
- 6) **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО! ЭТО МОЖЕТ БЫТЬ ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ ПАССАЖИРОВ!** проводить монтаж и запуск в эксплуатацию оборудования со следами механических и других повреждений, в том числе со следами ударов, падений, деформаций. Так же если **Заказчику** известно про возникновение нештатных ситуаций при монтаже, без механических следов на оборудовании, например резких рывков. Свяжитесь с **Исполнителем** для подтверждения безопасности или проведения дополнительной диагностики.

**ВНИМАНИЕ! Отнеситесь серьезно к осмотру и проверке оборудования перед монтажом. Игнорирование или небрежное отношение к данным рекомендациям может создать опасность для жизни и здоровья пассажиров и обслуживающего персонала.**

Требования по осмотру оборудования перед монтажом и вводом в эксплуатацию в соответствии с п.4.2. и его подпунктами

**ЗАПРЕЩЕНО! Выполнять любой дополнительный ремонт, доработки и другие виды работы с отремонтированным оборудованием без письменного согласования с Исполнителем.**

1. Общие требования для всех видов оборудования:
  - 1.1. Если на оборудовании установлен датчик удара, проведите фотофиксацию состояния датчика, убедитесь, что индикатор не окрашен в красный цвет.
  - 1.2. Внимательно осмотрите оборудование. Не допускается наличие следов повреждений, ударов, сколов, деформации, в том числе отдельных деталей, трещин, заливов, коррозии, окислов, повреждения транспортной упаковки.
  - 1.3. Проверьте надежность всех болтовых, винтовых и других видов разъемных соединений.
  - 1.4. Убедитесь в отсутствии трещин на сварных соединениях, если такие имеются.
2. Для лифтовых лебедок:
  - 2.1. Сделайте подробные фотографии лебедки со всех сторон до начала монтажа и после монтажа.
  - 2.2. Внимательно осмотрите тормозное устройство. Убедитесь, что все болты затянуты, тормоза не имеют повреждений. Тормозные диски чистые, на них отсутствуют загрязнения и посторонние предметы.
  - 2.3. Внимательно осмотрите шкив. Не допускается наличия сколов, трещин, смещений.
  - 2.4. Осмотрите корпус лебедки. Не допускается наличие погнутых элементов, в том числе крепежных, сколов и других следов ударов или падений.
  - 2.5. Внимательно осмотрите крепление энкодера.
  - 2.6. После запуска в тестовом режиме, убедитесь в отсутствии постороннего шума, гула, стуков. Для лебедок с установленными самоцентрирующимися сферическими подшипниками тестовый прогон может выполняться только под рабочей нагрузкой. Без нагрузки данные подшипники могут создавать шелест и гул, что не является дефектом.
  - 2.7. Проведите проверку работы тормозов в соответствии с инструкцией по монтажу и эксплуатации лебедки от производителя.
  - 2.8. При монтаже лебедки нельзя допускать резких рывков или ускорений, которые могут возникнуть при такелажных работах и не оставить следов. Если во время выполнения работ по транспортировке или монтажу лебедки произошел рывок, например строп зацепился за кронштейн, потом соскочил и лебедку «дернулась» или «подпрыгнула», данное событие необходимо зафиксировать и составить краткое описание инцидента.

Для отводных блоков

2.9. Убедитесь в отсутствии сколов и трещин на рабочих поверхностях. В случае наличия крышек, убедитесь, что болты затянуты. Блок не имеет «перекосов» вращается ровно без гула и вибраций.

3. Для других видов оборудования, которое может влиять на безопасность, таких как ограничители скорости, ловители, кронштейны и т.п.
- 3.1. Внимательно осмотрите оборудование. Проверьте надежность всех разъемных и неразъемных соединений. После монтажа оборудования проведите проверку его работоспособности во всех режимах работы в соответствии с инструкциями заводоизготовителей.

В случае выявления любых проблем и дефектов оборудования Заказчик обязан незамедлительно уведомить в письменном виде Исполнителя приложив фото-видео подтверждение. Запуск оборудования в эксплуатацию возможно только после получения письменно согласования с Исполнителем.